

FOREST AND FIELD

- PHOTOBUS -

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2023. november 1. naptól

1. Az adatkezelő bemutatása

A személyes adatok kezelője **Zsoldos Alexandra egyéni vállalkozó** (adószáma 56681682-1-41; székhelye: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 29., 2/8., a továbbiakban: **Adatkezelő**), aki a vállalkozás működtetője.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Elérhetőségek:

- E-mail cím: hello@forestandfield.hu
- Telefonszám: 06205651523
- Postacím: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 29., 2/8.

2. Az egyes adatkezelésekről

Az adatkezelő honlapjának (www.forestandfield.hu, a továbbiakban: **Honlap**) felkeresése, megtekintése, illetve a kapcsolatfelvétel a vállalkozással és az általa nyújtott szolgáltatás igénybevétele mind olyan tevékenység, amely személyes adatok kezelésével jár. A személyes adatok kezelése a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetettek szerint és a 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban: GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján, azokkal összhangban történik.

2.1. Honlap látogatói adatkezelés

A Honlapra történő belépés során a Honlapot kiszolgáló szerveren technikailag automatikusan rögzítésre kerülhetnek egyes adatok, melyek a látogatás folyamán generálódnak. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Honlap látogatójának külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve a kilépéskor automatikusan naplózza. A rendszer ezeket az adatokat a szolgáltatása nyújtásához, a működés biztonságához szükséges legrövidebb - jellemzően 1 napnál rövidebb - ideig kezeli, ezt követően az adatok felülírásra, azaz törlésre kerülnek. Ily módon például az alábbi adatok kerülhetnek tárolásra: IP cím, böngésző adatok, látogatási paraméterek.

Az adatkezeléssel érintettek *az Adatkezelő Honlapjára látogató személyek.*

Az adatkezelés célja, hogy a Honlap látogatása során a Honlap tárhelyszolgáltatója az érintett azonosítása, a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzítse a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja a látogató (az érintett) hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A személyes adatok tárolásának időtartama legfeljebb a Honlap megtekintésétől számított 3 nap. Ezen adatkezelés nélkül nem volna látható a Honlap, nem működnek az alapvető funkciók.

2.2. A Honlapon megtalálható cookie-kkal (azaz süttikkel) kapcsolatos adatkezelés

A Honlap cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmaz, amikor a Honlap látogatója azt számítógépről, vagy tabletről, mobiltelefonról stb. használja. A cookie-k használatának alapvető célja a Honlap bizonyos alapfunkcióinak biztosítása, illetve a felhasználói élmény javítása, személyesebbé tétele, valamint a megfelelő, személyre szabott hirdetések, ajánlatok megjelenítése és statisztikai adatok gyűjtése a honlap további fejlesztését megalapozandó.

A cookie (vagy magyarul „süti”) egy információcsomag, általában egy kisméretű szöveges file, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak és a honlap látogatójának számítógépén vagy a mobil eszközében tárolódnak. A sütit maga a meglátogatott Honlap helyezi el a látogató eszközén azonosítási céllal, így a látogató által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos honlapot meglátogat. A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a honlap használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütik használata egyrészt a Honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges, a szolgáltatásnyújtáshoz nélkülözhetetlen sütik esetén az Adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapszik, másrészt a funkcionalitás szempontjából nem elengedhetetlenül szükséges sütik alkalmazásának alapja a látogató hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),

A honlap az alábbi sütiket alkalmazza, amikor a látogatók megnyitják az oldalt és ott böngésznek:

- alapvető sütik (crumb)
- funkcionális sütik (vimeo.com) - ezen sütiket a Vimeo videólejátszó használja a webhelyen

A honlap működéséhez feltétlen szükséges munkamenet (session) sütik

Az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a Honlap megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül az Adatkezelő nem tudja garantálni a Honlap elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy a látogató minden általa keresett információhoz hozzá fog jutni. Ezen cookie-k által tárolt adatok nem “gyűjtenek” személyes adatokat marketing, analitika, stb. célokra, kizárólag a Honlap alapvető működéséhez szükségesek. Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a Honlapot, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat.

Ezen sütik adatkezelése a Honlapra látogató személyeket érinti.

Az adatkezelés célja a Honlap látogatása során a Honlap működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében a látogatói adatok rögzítése, továbbá az érintett azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, azaz a látogatótól hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához az Adatkezelőnek mint szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A süti által kezelt adatok: az egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

A személyes adatok tárolásának időtartama 1 hónap, amennyiben az Érintett elutasítja, abban az esetben 1 nap. Az érintetteknek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Amennyiben a látogató letiltja ezeket a süteket, úgy nem látható a Honlap, nem működnek az alapvető funkciók.

Statistikai célú süti:

Az adatkezelés célja: a statisztikai célú cookie-k használatával információkat gyűjt a Honlap azzal kapcsolatban, hogy a felhasználók hogyan használják azt. Ezek segítik a Honlap elemzését, továbbfejlesztését. Ilyen a Google Analytics is, mely megtalálható a honlapon.

A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Honlap információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a Honlapot. Az adatot az Adatkezelő a Honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Google Analytics: Google Inc., Mountain View, California, USA

Megismert adatok köre: a Honlap látogatóinak – anonimizált, személyhez nem köthető – IP címe.

A statisztikai célú süti működtetésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Marketing célú süti:

A marketing süti honlapokon átívelően követik nyomon a felhasználókat, például hirdetések megjelenítése, mindezt azért, hogy számukra releváns tartalmat mutassanak.

Ilyen süti működtetésével kapcsolatos adatkezelés jogalapja: a látogató hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Google AdWords Enhanced Conversions

Amennyiben Ön a Honlappal vagy hirdetéseinkkel interakcióba lép, **hozzájárulása esetén**, a Google AdWords Enhanced Conversions elnevezésű süti használata során személyes adatait kezeljük. Ez a süti lehetővé teszi a hirdetéseink eredményességének követését és optimalizálását azáltal, hogy betekintést nyújt a felhasználók oldalunkkal, hirdetéseinkkel kapcsolatos interakcióiba.

Az általunk gyűjtött adatok:

- **Konverziós adatok:** Adatok az Ön által a Honlapon végzett műveletekről, miután valamelyik hirdetésünkre kattintott (a konverzió típusa, időpontja és adat a hirdetésről, amelyre kattintott).
- **Eszköz- és böngészőinformációk:** IP cím, böngésző típusa, operációs rendszer és eszközazonosítók annak érdekében, hogy a követés megfelelően működjön.
- **Cookie-k és követési technológiák:** Sütitket és hasonló technológiákat használunk a weblapunkkal és a hirdetéseinkkel kapcsolatos interakciók követésére.

A Google AdWords révén gyűjtött adatokat a következő célokra használjuk:

- **Optimalizáció:** A gyűjtött adatokat arra használjuk, hogy finomhangoljuk hirdetéseinket és javítsuk azok hatékonyságát.
- **Elemzés:** A konverziós adatok elemzésével betekintést nyerünk a felhasználóink választásaiba, elősegítve ezzel a felhasználói élmények fejlesztését és ajánlataink személyre szabását.

Amennyiben nem kíván részt venni a Google AdWords Enhanced Conversions követésben, hozzájárulását bármikor visszavonhatja, vagy módosíthatja böngészőbeállításait a cookie-k kikapcsolásához, vagy használhat olyan böngészőkiegészítőket, amelyek letiltják a követést.

A cookie élettartama: 2 év, az adatokat eddig vagy a hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

Google Ads Enhanced Conversions süti használatáról és működéséről további tájékoztatás a <https://www.google.de/intl/de/adsense/start/> oldalon található.

Az ügyféladatok használatáról pedig az alábbi linken olvashat részletes információt: <https://support.google.com/adspolicy/answer/7475709?hl=hu> .

Süti-használat beállítása a böngészőkben

Az internetes böngészők egy része automatikusan elfogadja a cookie-kat, a látogatóknak azonban lehetőségük van számítógépes böngésző programjának beállításával, illetve azok módosításaival ezeket engedélyezni, kitörölni, vagy automatikusan visszautasítani. Amennyiben nem adja hozzájárulását a cookie-k alkalmazásához, az a Honlap bizonyos funkcióinak nem teljes körű használatát eredményezheti. A sütik böngészőbeli kezeléséhez információk, segítség a böngészők "help" felületein áll rendelkezésre.

Süti-használat beállítása a Honlapon

A Honlapra történő bejelentkezést követően az Adatkezelő egy felugró ablakban tájékoztatást nyújt az oldal sűtikezelése részleteit illetően, ahol a látogatónak hozzájárulást kell adni az oldal sűtikezelési eljárásaihoz. A látogató a hozzájáruláskor tetszőlegesen beállíthatja, hogy hozzájárul, vagy nem járul hozzá.

2.3. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Amikor az elérhetőségeink valamelyikén (e-mail cím, Facebook messenger, Instagram, TikTok) keresztül kapcsolatba lép velünk, például érdeklődik a szolgáltatásunkról, panasa van vagy érintetti jogait érvényesíti, úgy személyes adatait az Önnel történő kommunikáció és a megkeresésre való válaszadás céljából kezeljük.

A kapcsolatfelvétel választott formájától és a megkeresés tartalmától függően eltérő típusú adatokat kezelünk. Ez lehet az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma vagy a címe, a közösségi azonosító és minden olyan személyes adat, amit a megkeresésben közöl velünk vagy más módon a tudomásunkra hoz.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). A kapcsolatfelvétel esetén adatai megadásával Ön észszerűen számíthat az adatkezelésre. Ezzel együtt is tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelést megszüntetjük, adatait töröljük.

Az adatokat kizárólag arra használjuk, hogy kapcsolatba tudjunk lépni Önnel és válaszolni tudjunk a megkeresésre. Az adatkezelésünk alapja a kapcsolattartáshoz és válaszadáshoz fűződő jogos érdekünk, érintetti kérelme esetén az adatvédelmi jogi kötelezettség teljesítése.

Adatait, a kapcsolatfelvétel formájától függően továbbítjuk az adott partnerünknek, pl. e-mail esetén azokat az e-mail szolgáltató kezeli.

Az adatokat tárhelyszolgáltatónk szerverein tároljuk. Az adatait az Önnel történt utolsó kapcsolatba lépéstől számított 5 év után töröljük.

2.4. Szerződéses kapcsolattartók adatainak kezelése

Az Adatkezelő üzleti tevékenysége során személyes adatokat kezelhet, amennyiben ilyen adatot továbbít számára a megrendelő, az érintett, vagy egyéb jogi személy szerződő fél (a továbbiakban együtt: szerződő partner). Az Adatkezelő kezeli a szerződő partnerei által részére rendelkezésére bocsátott kapcsolattartói adatokat. Az Adatkezelő vélelmezi, hogy Ügyfelei és partnerei az általuk rendelkezésre bocsátott természetes személy adatait illetően rendelkeznek megfelelő felhatalmazással vagy hozzájárulással az érintett részéről.

Az adatkezelés érintettjei az Adatkezelővel üzleti kapcsolatot létesítő természetes személyek, illetve jogi személyek, akik kapcsolattartói személyes adatokat bocsátanak rendelkezésre, valamint ezen jogi személyek képviselőjében eljáró személyek, és ezen jogi személyes kapcsolattartói.

A kezelt adatok lehetnek név, e-mailcím és telefonszám.

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a szerződéses partnerrel, valamint a szerződéses partner munkatársával, kapcsolattartójával – azaz az érintettel – szükség esetén közvetlenül felvehesse a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tudjon tartani az Adatkezelőt és a szerződő partnert érintő ügyekben.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy kapcsolatba tudjon lépni a szerződő partnerrel, vagy annak kapcsolattartójával, valamint, hogy vele kapcsolatba tudjon maradni.

A személyes adatok tárolásának időtartama az adatkezelés céljához szükséges idő, amely esetenként a szerződéses jogviszony fennállásával egyezik, de legfeljebb az esetleges igényérvényesítésre irányadó határidő (a szerződés teljesítésétől számított 5 évig, elévülési idő), valamint a számviteli jogszabályok által meghatározott időtartam (személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év).

2.5. Panaszkezelés

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve panasztételi jogot biztosít szerződő partnerei és egyéb érdekelték részére. A panaszos akár szóban, akár írásban, az Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet panasztételi jogával. Szóbeli panasz esetén az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról. Az Adatkezelő a panaszt feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik orvoslásáról. Az Adatkezelő a panaszokról nyilvántartást vezet.

A megtett panasztól, illetve a panasztétel módjától függően különböző adatokat kezelünk. Ide tartozik a panaszos neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, esetlegesen a csatolt dokumentumok, illetve azok tartalma, az Adatkezelő nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, a jegyzőkönyvet felvevő személy és panaszos aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton tett panasz esetén), a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, panasz egyedi azonosító száma.

Az Adatkezelés célja a sérelmezett Adatkezelői magatartással szembeni panaszjog biztosítása, jogszabály szerinti dokumentálása és a panaszban foglaltak orvoslása.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A pontja.

Adatkezelő az adatokat a jogszabályoknak megfelelően átadja fogyasztóvédelmi hatóság részére.

Adatkezelés időtartama: a jogszabályi előírások okán 3 év.

2.6. Érintetti jogérvényesítés

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve az érintettek részére biztosítja a GDPR szerinti jogok érvényesítését. Az érintett akár szóban, akár írásban, az Adatkezelő bármely elérhetőségén élhet érintetti jogaival. Szóbeli joggyakorlás esetén az Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel az érintett megkereséséről. Az Adatkezelő a megkeresést feldolgozza, és haladéktalanul intézkedik. Adatkezelő az érintetti joggyakorlásról nyilvántartást vezet.

A gyakorolt jogtól, illetve a joggyakorlás módjától függően különböző adatokat kezel az Adatkezelő. Ide tartozik az érintett neve, lakcíme, a joggyakorlás előterjesztésének helye, ideje, módja, az érintetti megkeresés részletes leírása, esetlegesen a csatolt dokumentumok, illetve azok tartalma, az Adatkezelő megkeresése a megkereséssel kapcsolatos álláspontjáról, a jegyzőkönyvet felvevő személy és az érintett aláírása (kivéve telefonos vagy egyéb, elektronikus úton megvalósuló érintetti joggyakorlás esetén), a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje.

Az Adatkezelés célja valamely érintetti joggyakorlásra irányuló kérelem esetén az érintettnek a kérelemmel kapcsolatos személyes adatainak a kezelése a megkeresés megválaszolása, teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), a GDPR 15-22. cikkei.

Adatkezelés időtartama: a megkeresés teljesítésétől, illetve az arra adott adatkezelői választól számított 5 év

2.7. Közösségi média oldalainkkal kapcsolatos adatkezelések

A közösségi média szolgáltatók (Facebook, LinkedIn stb.) eltérő módokon értelmezik a felületeiken létrehozott vállalati oldalak működtetésével megvalósuló adatkezeléseket. Ez annyiban érinti Önt, hogy ez határozza meg ezen oldalak vonatkozásában ki lesz az akitől elsődlegesen információt kaphat az adataival kapcsolatos tevékenységekről, ki az, aki felé érvényesítheti érintetti jogait.

A különbség mögött álló logikát nem csak érintettként, de vállalati felhasználóként sem könnyű megérteni. Annak érdekében, hogy jelen legyünk ezeken a felületeken a szolgáltatók eltérő megközelítését csak elfogadni tudjuk, a szolgáltatók méreténél és gazdasági súlyánál fogva ezek nem tárgyalásképes kérdések. A különbségeket a következőkben foglaljuk össze.

2.7.1. Közösségi oldalak, amelyekkel ún. közös adatkezelést valósítunk meg

- Facebook ([Forest and Field photobus \(facebook.com\)](https://www.facebook.com/forestandfieldphotobus))
- Instagram ([Forest and Field • photo bus 📷 \(@forestandfield.photobus\) • Instagram-fényképek és -videók](https://www.instagram.com/forestandfield.photobus))

Az ezeken a közösségi felületeken létrehozott oldalaink vonatkozásában az adott szolgáltatóval közösen felelünk az oldalaink felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetők meg. A szolgáltatók elérhetőségi adatairól és a közös adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

- Facebook Oldalelemzések (szolgáltató: Meta Platforms)
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- Instagram (szolgáltató: Meta Platforms)
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Személyes adataival kapcsolatos kérdés esetén elsősorban az adott szolgáltató tud felvilágosítást nyújtani. Adatkezelőként ezekkel az oldalakgal kapcsolatos látható tevékenységeken (reakció, komment, megosztás stb.) túl nem férünk hozzá a felhasználóra vonatkozó, az adott szolgáltató által az oldallal kapcsolatban kezelt adatokhoz, csak az azokból összesített, anonimizált statisztikai elemzésekhez.

A statisztikai adatokat a közösségi média jelenléthez kapcsolódó jogos érdekünk alapján kezeljük.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

2.7.2. Közösségi oldal, amely használata során önálló adatkezelőnek minősülünk

- TikTok ([Forest and Field photobus \(@forestandfieldphotobus\) | TikTok](#))

Ezen a közösségi felületen létrehozott oldalunk felkeresése vagy az azzal végzett interakció eredményeként létrejött személyes adatok jogszerű kezeléséért a TikTok szolgáltatója és a cégünk önállóan felelnek. Ezért az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés esetén döntése alapján mindkét felet keresheti.

Az általunk végzett adatkezelések részletei a jelen Adatkezelési tájékoztatóból ismerhetők meg.

Az adatok kezelése addig történik, amíg az adott közösségi oldal felhasználója marad és az oldalunkkal bármilyen interakcióba lép.

A szolgáltató elérhetőségi adatairól az általa végzett adatkezelés részleteiről itt talál további információt:

- TikTok (szolgáltató: TikTok Technology Limited, egy ír vállalat („TikTok Ireland”) és a TikTok Information Technologies UK Limited)
[Adatkezelési tájékoztató | TikTok](#)

2.8. Szolgáltatás megrendelésével, az ajánlatkéréssel és a szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Ön szolgáltatásainkat megrendelés leadásával veheti igénybe. Az Adatkezelő szükség esetén felmérést végez a helyszínen, illetve a Megrendelő részére ajánlatot ad. Az érintett a megrendelés elküldése előtt megadja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat. Az Adatkezelő a megrendelést e-mailben igazolja vissza a Megrendelő számára, amely során további, a megrendelt szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat kérhet be. *A megrendelés visszaigazolásával jön létre a szolgáltatásra vonatkozó szerződés.*

Az adatkezelés azokat a természetes személyeket érinti, akik az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe kívánja venni.

Az adatkezelés célja a Megrendelő azonosítása, a szerződéskötés előkészítése, valamint a szerződéskötés.

Az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; valamint a szerződés létrejöttét követően a szerződés teljesítéséhez szükséges, jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont. Az adatkezelő a Megrendelő által megadott, illetve a szerződéskötéshez, a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges adatokat kezeli.

A személyes adatok tárolásának időtartama az adatfelvételtől számított 5. év (elévülés), szerződéskötés esetén a szerződés teljesítésének ideje és ennek megszűnését követő 5 év.

Amennyiben a Megrendelő nem bocsátja rendelkezésre a kért adatokat, úgy a szerződéskötés nem lehetséges. Az adatok megadása alapfelétele a szerződés létrejöttének és teljesítésének.

2.9. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

A személyes adatok kezelésének célja az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevétele esetén számla kiállítása és annak átadása/elküldése a megrendelő részére.

A kezelt adatok köre: a megrendelő neve és címe, illetve e-mail címe, jogi személy megrendelő esetén a kapcsolattartó neve és e-mail címe, esetlegesen a vezető tisztségviselő neve.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) teljesítése, 2007. évi CXXVII. törvény - Áfa tv. 169. §.

Az adatok forrása az érintett megrendelő. A megrendelő kilétét ellenőrizni nem tudjuk, így az Ön felelőssége és kötelezettsége, hogy a megrendelés során a saját személyes adatait adja meg. Felhívjuk a figyelmét, hogy a kérés nélkül megadott adatok megadása esetén a megrendelés elküldésével hozzájárul ezen – általunk nem kért – adatok kezeléséhez. Amennyiben más személy személyes adatait adja meg részünkre, feltételezzük, hogy rendelkezik a megfelelő felhatalmazással, illetve a szükséges hozzájárulásokat beszerezte és/vagy tájékoztatást megadta a részére.

Amennyiben a szerződéskötéshez szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy nem tudja szolgáltatásunkat igénybe venni.

A számlázáshoz kapcsolódó személyes adatokat a 2000. évi C. törvény - Számv. tv. 169. § alapján 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

2.10. Fotók tárolása digitális formában a szerződés teljesítése érdekében

Az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében a fotókat digitális formában tároljuk az elkészítésüktől számított 1 évig. Ezen adatkezelés célja, hogy amennyiben Ön, mint megrendelő, további példányokat szeretne kérni, vagy a saját példányai valamilyen előre nem várt esemény okán elvesztek, úgy az Ön rendelkezésére tudjuk bocsátani a fotókat.

A kezelt adatok köre: a fotók digitális formában, melyek az Érintettek képmását tartalmazhatják.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), hogy a szerződést maradéktalanul teljesíteni tudja, és a Megrendelők rendelkezésére tudjon állni szükség esetén.

Az adatok forrása: az érintett megrendelő, illetve a fotózáson részt vevő természetes személyek.

A fotók digitális példányait a fotózási eseménytől számított 1 évig őrizzük, ez idő alatt azon semmilyen további adatkezelést nem végzünk, mindössze a Megrendelő érdekében rendelkezésre tartjuk.

3. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

3.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az általunk kezelt személyes adatokhoz a szolgáltatás teljesítése érdekében megbízott alvállalkozók rendelkeznek hozzáféréssel. Az alvállalkozók kizárólag azon adatok megismerésére jogosultak, amelyek kezelése a megbízásuk teljesítése érdekében feltétlenül szükséges.

Alvállalkozóinkat, illetve az adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók) az adatkezelés vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

3.2. Adatfeldolgozás

A szolgáltatásunk nyújtása érdekében igénybe vett alvállalkozóink a tevékenységük során esetenként hozzáférhetnek a személyes adataihoz - például a számunkra küldött üzenetek az e-mail szolgáltatón keresztül jutnak el hozzánk. Ezen alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

- Tárhelyszolgáltató [Create Your Website – Squarespace](#) , elérhetőség: [Contact Us – Squarespace](#)
- Webfejlesztő: [Contemplate | Modern Squarespace Weboldal | Webdesign](#), elérhetőség: [Kapcsolat – Contemplate | Modern Squarespace Weboldal | Webdesign](#)
- E-mail szolgáltató – Google Inc.
- Könyvelő: Küri Eszter, elérhetőség: konyveles@esza-complex.hu

3.3. Az adatok továbbítása

Személyes adatait csak különleges esetben továbbítjuk harmadik feleknek, erre például a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy, ha ehhez a továbbításhoz ön kifejezetten hozzájárul.

Az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezetünk, amelyet kérésre az érintettek számára elérhetővé teszünk.

3.4. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként személyes adatait hozzájárulása vagy jogos érdekünk alapján továbbítjuk harmadik országba, de ezt csak abban az esetben tesszük, ha a harmadik országbeli adatkezelésre megfelelő garanciákat kaptunk közreműködőinktől arra, hogy adataival kapcsolatban ténylegesen érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

Személyes adatait nemzetközi szervezethez nem továbbítjuk.

4. Az érintettet megillető jogok

A személyes adatai feletti rendelkezési joga az adatkezelés tartama alatt is megmarad. Érintettként az adatkezelés kapcsán önnek joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, valamint meghatározott esetekben joga van az adatok hordozásához is.

Érintetti jogairól részletesen a GDPR 14-22. cikkekből tájékozódhat.

Érintetti jogai érvényesítése érdekében lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségeink egyikén. Kérelmére a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk. A kérelme teljesítésével kapcsolatos eljárás során nem számolunk fel költséget.

Amennyiben Ön élni kíván érintetti jogaival, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön által küldött megkeresés a jelen tájékoztatóban, a kapcsolattartásra vonatkozóan megjelölt időtartamon belül.

4.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintetti joga, hogy személyes adatai kezeléséről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatót nyújtsunk a számadra. Ennek érdekében és ezzel a szándékkal készítettük el ezt a tájékoztatót.

Amennyiben az adataid kezelésével kapcsolatban nem fogalmaztunk elég világosan vagy egyértelműen, vagy azzal kapcsolatban további kérdése merülne fel, kérjük keressen minket bizalommal az elérhetőségeinken.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérelmére, az azonosítását követően tájékoztatjuk arról, hogy kezeljük-e az ön személyes adatait, amennyiben igen, úgy a tájékoztatás kiterjed az adatkezelés részleteire is.

4.3. A helyesbítéshez való jog

Ha valamely kezelt adata pontatlan vagy hiányos, úgy azt kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.

4.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Kérésére személyes adataidat töröljük, ha az adatkezelés elérte a célját; a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, ha a hozzájárulását visszavonja; vagy jogosan tiltakozik az adatok kezelése ellen; továbbá, ha az adatkezelés nem lenne jogszerű; vagy adatait jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Törlési kérése ellenére az adatait csak különleges esetekben, jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogi igények érvényesítése érdekében kezeljük tovább.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére,

- a pontatlannak vélt adatait azok ellenőrzéséig;
- jogellenes adatkezelés gyanújának fennállása esetén, ha ellenzi adatai törlését a gyanú kivizsgálásáig;
- ha az adatok számunka már szükségtelenek és a törlendő adatokat jogi igénye érvényesítéséhez igényli, az igény teljesítéséig;
- az adatkezelés elleni tiltakozása esetén a tiltakozásról való döntésig

az adatok kezelését korlátozzuk.

Ezekben az esetekben az adatokat a tárolás kivételével kizárólag az ön hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy fontos közérdekből kezeljük.

Ha az adatkezelést a kérésére korlátoztuk, a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

4.6. Címzettek tájékoztatására vonatkozó kötelezettségünk

Adatkezelőként minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére e címzettekről tájékoztatjuk.

4.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Érintettként, kérelmére, a hozzájárulása vagy a közöttünk létrejött szerződés alapján az ön által rendelkezésünkre bocsátott és általunk kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megküldjük önnek. Ön kérheti azt is, hogy ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

4.8. A tiltakozáshoz való jog

Érintettként bármikor tiltakozhat azon személyes adatok kezelése ellen, amelyeket valamely jogos érdekünk alapján kezelünk önről. Kérésére az adatkezelést megszüntetjük kivéve, ha az adatok jogaink érvényesítéséhez szükségesek.

4.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást nem alkalmazunk

4.10. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adataid kezelése hozzájárulásodon alapul, a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

4.11. Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhunytat életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

5. Az érintettet megillető panasz joga és más jogorvoslati lehetőségek

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban felmerült kérdése, észrevétele vagy panasz esetén forduljon hozzánk bizalommal és mi mindent megteszünk, hogy megválaszoljuk, rendezzük azokat.

- E-mail cím: hello@forestandfield.hu
- Telefonszám: 06205651523
- Postacím: 1031 Budapest, Vízimolnár utca 29., 2/8.

Érintettként, ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem érte, közvetlenül is élhet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/honlapon>).

Jogai érvényesítése érdekében közvetlenül bírósághoz is fordulhat.

6. A tájékoztató megváltoztatása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen adatkezelési tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti az érintetteket.